REGULAMIN KONKURSU
„Odkryj moc doskonałej czystości" - Sano

I. Nazwa i rodzaj promocji

1. Promocja (zwana dalej „**Konkursem**"), jest organizowana pod nazwą „**Odkryj moc doskonałej czystości**".
2. Konkurs nie jest grą hazardową, której wynik zależy od przypadku w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz. U. z 2009, Nr 201, poz.1540).

II. Organizator Konkursu oraz Fundator nagród

Konkurs jest organizowany przez spółkę AKON Joanna Papierska Sp. J. z siedzibą w Warszawie, 02-608, ul. Krasickiego 51 lok.1, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000223014, NIP 521 33 19 308 (zwaną dalej „**Organizatorem**").

Fundatorem nagród jest spółka Henkel Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 02-672, ul. Domaniewska 41, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII. Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000231747, o kapitale zakładowym w wysokości 135.000.000,00 zł, NIP 639-000-19-98, (zwana dalej „**Fundatorem**").

III. Zasady prowadzenia Konkursu

1. Konkurs prowadzony będzie w sklepach Sano, na terenie całego kraju w terminie od dnia **02.03.2017** roku do dnia **31.03.2017** roku (zwanym dalej „**czasem trwania Konkursu**").
2. Niniejszy regulamin określa zasady prowadzenia Konkursu, w tym warunki uczestnictwa i przyznawania nagród w Konkursie (zwany dalej „**Regulaminem**").
3. W Konkursie może wziąć udział każda osoba fizyczna, (zwana dalej „**Uczestnikiem**"), która:
   a) jest konsumentem w rozumieniu art. 22^1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks Cywilny (tekst jedn.: Dz. U. z 2014 r., poz. 121; zwanej dalej „**Kodeksem cywilnym**"),
   b) ukończyła 18 rok życia i ma pełną zdolność do czynności prawnych,
   c) ma miejsce zamieszkania na terenie Polski,
   d) w okresie wskazanym w ust. 1. powyżej dokonała zakupu w sklepie Sano na terytorium Polski, jednego dowolnego produktu marki **Somat** lub/i **Pur za minimum 20 zł brutto** znajdującego się w ofercie handlowej sklepów Sano, (zwanych dalej „**Produktem Konkursowym**"), zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie,
   e) spełnia wszystkie pozostałe warunki Regulaminu.
4. W Konkursie nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora oraz Fundatora, pracownicy Sano Sp. z o.o. ani pracownicy innych podmiotów związanych ze zlecaniem, organizowaniem i przebiegiem Konkursu, a także ich małżonkowie i krewni w linii prostej.

5. W celu przystąpienia do Konkursu oraz uzyskania możliwości ubiegania się o nagrody, o których mowa w pkt IV ust. 1 Regulaminu (zwane dalej „**Nagrodami**"), Uczestnik zobowiązany jest do:
   a) zapoznania się z zasadami Konkursu określonymi w Regulaminie oraz ich przestrzegania,
   b) spełnienia wszystkich warunków określonych w Regulaminie,
   c) zakupienia w dowolnym sklepie Sano na terytorium Polski w czasie trwania Konkursu jednego dowolnego Produktu Konkursowego o wartości minimum 20 zł brutto i zachowania oryginalnego paragonu zakupu. Za oryginalny paragon uważany jest dokument wydrukowany z kasy fiskalnej zawierający numer systemowy oraz NIP placówki handlowej, która go wydała,
   d) zgłoszenia udziału w Konkursie (zwanego dalej „**Zgłoszeniem**") poprzez przesłanie własnej, autorskiej odpowiedzi odpowiadając na pytanie: Jaki jest Twój sposób na idealną czystość w kuchni? (zwane dalej „**Pytaniem Konkursowym**"). Zgłoszenie w formie wiadomości SMS należy przesłać **na numer 7055 o treści: MOCA. Nr paragonu.*Tu wpisz swoją odpowiedź.***

   Prawidłowe zgłoszenie konkursowe (SMS) nie może przekroczyć 160 znaków łącznie z prefiksem tj. wyrazem „MOCA", numerem paragonu oraz odpowiedzią na Pytanie Konkursowe wraz ze „spacjami", nie może zawierać polskich znaków. Dopuszcza się użycie liter drukowanych. Format SMS-a zgłoszeniowego zawierającego odpowiedź na Pytanie Konkursowe powinien być następujący: MOCA.nr paragonu.Tu wpisz swoją odpowiedź. Wyrażenie MOCA. zwane będzie w dalszej części Regulaminu „**Prefiksem**".

   e) Odpłatność za wysłanie wiadomości SMS do 160 znaków jest stała i wynosi 0,62 zł brutto (0,50 zł + VAT) u wszystkich operatorów zarejestrowanych w Polsce. Opłata w wysokości 0,62 zł brutto zostanie naliczona przez operatora niezależnie od tego, czy zgłoszenie udziału w Konkursie będzie prawidłowe. W przypadku wysłania wiadomości dłuższej niż 160 znaków zostanie naliczona przez operatora opłata w wysokości 0,62 zł brutto (0,50 zł + VAT) za każde rozpoczęte 160 znaków.
6. Zgłoszenia dokonywać można codziennie w dniach **od 02.03.2017 roku od godz. 00:00 do 31.03.2017 roku do godz. 23:59:59** z zastrzeżeniem ust. 9 poniżej.
7. W Konkursie ważne są zgłoszenia wysyłane w wiadomości SMS z telefonu komórkowego działającego w sieci jednego z obecnych na polskim rynku operatorów telefonii komórkowej (T-Mobile, Orange, PLUS, PLAY). W szczególności nie będą uwzględniane SMS-y wysyłane za pomocą Internetu, stacjonarnych aparatów telefonicznych, w tym aparatów telefonicznych przeznaczonych do użytku publicznego.
8. Przyjęcie Zgłoszenia przez Organizatora Konkursu zostanie potwierdzone wiadomością zwrotną SMS na numer, z którego Zgłoszenie zostało wysłane. SMS zwrotny zostanie wysłany w sposób automatyczny, w ciągu trzech dni roboczych od dnia Zgłoszenia. Dniem roboczym są dni od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni uznanych za ustawowo wolne od pracy. Treść wiadomości zwrotnej:
   „Witamy w Konkursie „Odkryj moc doskonalej czystosci". Twoje zgloszenie zostalo zarejestrowane."
9. Zgłoszenia nieprawidłowe, tzn. niespełniające warunków określonych w Regulaminie, w tym niezgodne z ust. 5 lit. d), zawierające nazwy obraźliwe oraz ogólnie uznane za wulgarne, jak i niezwiązane z założeniami Regulaminu i tematem Konkursu, napisane w

sposób uniemożliwiający lub utrudniający czytelność lub możliwość weryfikacji umieszczonych na nich danych w szczególności niepełne, przerwane, oraz wysłane przed lub po terminie, o którym mowa w ust. 6), nie będą brały udziału w Konkursie.

10. Każdy paragon potwierdzający zakup dowolnego Produktu Konkursowego o wartości minimum 20 zł brutto uprawnia do Zgłoszenia 1 (jednej) autorskiej odpowiedzi do Konkursu. Jednorazowy zakup większej liczby Produktów Konkursowych o wielokrotności kwoty 20 zł brutto na podstawie jednego paragonu nie uprawnia do wysłania większej liczby wiadomości zgłoszeniowych SMS do Konkursu.
11. Zgłoszenie udziału w Konkursie na podstawie zakupu Produktu Konkursowego poprzez wysłanie wiadomości SMS może mieć miejsce wyłącznie po zakupie dowolnego Produktu Konkursowego o wartości 20 zł brutto, tj. czas zakupu nie może być późniejszy niż czas wysłania wiadomości SMS. Każdy Uczestnik ma prawo dokonania wielokrotnego Zgłoszenia do Konkursu wyłącznie z tego samego numeru telefonu, o ile spełnione są wszystkie warunki Regulaminu co do każdego Zgłoszenia oddzielnie. Jeżeli Uczestnik dokonał więcej niż jednego Zgłoszenia, Organizator zastrzega sobie prawo żądania okazania wszystkich oryginałów paragonów dotyczących wszystkich Zgłoszeń w celu weryfikacji prawa do Nagrody. W przypadku niedostarczenia wszystkich wspomnianych wyżej paragonów poświadczających zakup Produktu Konkursowego Uczestnik zostanie wykluczony z Konkursu z utratą prawa do Nagród przyznanych mu w Konkursie włącznie. W przypadku wielokrotnego Zgłoszenia przez Uczestnika do udziału w Konkursie takiej samej, autorskiej odpowiedzi na Pytanie Konkursowe, zastosowanie znajdzie ust. 14 poniżej.
12. Każdy Uczestnik Konkursu musi zachować oryginalny paragon zakupu Produktu Konkursowego, gdyż będzie on podstawą do przyznania prawa do Nagrody. Dowód zakupu zostanie zweryfikowany przy wydawaniu nagród (jest to warunek konieczny wydania Nagrody). W razie utraty lub zniszczenia oryginału dowodu zakupu (paragonu) potwierdzającego udział w Konkursie, Uczestnik zobowiązany jest dostarczyć Organizatorowi duplikat paragonu wydany przez sklep, w którym dokonał zakupu. Oryginalny bądź duplikat paragonu przekazany Organizatorowi w ramach Konkursu nie podlega zwrotowi.
13. Jeden Uczestnik ma prawo tylko do 1 Nagrody w Konkursie niezależnie od ilości Zgłoszeń. Dotyczy to również sytuacji, w której jedna osoba będzie przesyłać Zgłoszenia z różnych numerów telefonu, a zakwalifikuje się do więcej, aniżeli jednej Nagrody.
14. Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji, czy Uczestnik spełnia warunki określone w niniejszym Regulaminie. W tym celu może żądać od Uczestnika złożenia oświadczeń na piśmie, podania danych bądź przedłożenia dokumentów niezbędnych do udokumentowania prawidłowego uczestnictwa w Konkursie na zasadach opisanych w Regulaminie. Niespełnienie warunków wynikających z niniejszego Regulaminu lub nieuzasadniona odmowa spełnienia powyższych żądań, po przeprowadzeniu przez Organizatora postępowania wyjaśniającego, spowoduje wykluczenie danego Uczestnika z Konkursu z jednoczesnym wygaśnięciem prawa do przyznanych Nagród w Konkursie.
15. Informacja o Konkursie wraz z Regulaminem dostępna jest w siedzibie Organizatora Konkursu oraz na stronie www.akon-mp.pl. Zapytanie związane z Konkursem można składać mailowo na adres konkursy@akon-mp.pl.
16. Odpowiedź na Pytanie Konkursowe:
    a) powinno być wynikiem osobistej twórczości Uczestnika,

b) nie może zawierać treści reklamowych dotyczących jakichkolwiek podmiotów, z wyłączeniem treści reklamowych dotyczących Produktów Konkursowych,
c) nie może naruszać praw osób trzecich, w tym w szczególności: dóbr osobistych i praw autorskich oraz prawa do ochrony wizerunku.

17. Z chwilą wydania Nagrody w Konkursie Uczestnik przenosi na Organizatora wszelkie majątkowe prawa autorskie do odpowiedzi na Pytanie Konkursowe (zwanej dalej również „**Utworem**"), bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, na następujących polach eksploatacji:
    a) utrwalanie na jakimkolwiek nośniku audiowizualnym i audialnym, a w szczególności na: nośnikach video, taśmie światłoczułej, magnetycznej, dyskach komputerowych oraz wszystkich typach nośników przeznaczonych do zapisu cyfrowego,
    b) zwielokrotnienie jakąkolwiek techniką w tym: techniką magnetyczną na taśmach video, dyskach audiowizualnych, techniką światłoczułą i cyfrową, techniką zapisu komputerowego na wszystkich rodzajach nośników dostosowanych do tej formy zapisu, wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworów, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
    c) obrót oryginałem albo egzemplarzami, na których Utwór utrwalono – wprowadzenie zwielokrotnionych nośników do obrotu w kraju i za granicą, użyczenie oryginału albo egzemplarzy,
    d) rozpowszechnianie Utworu w sposób inny niż określony w lit. od a) do c) – publiczne wykonania, wystawienie, wyświetlenie, a także publiczne udostępnianie Utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym w szczególności udostępnianie na stronach internetowych,
    e) wprowadzenie do pamięci komputera i do sieci multimedialnej w nieograniczonej ilości nadań i wielkości nakładów,
    f) wykorzystanie w utworach multimedialnych,
    g) wprowadzanie do obrotu przy użyciu Internetu i innych technik przekazu danych wykorzystujących sieci telekomunikacyjne, informatyczne i bezprzewodowe,
    h) wykorzystanie Utworu i jego fragmentów do celów promocyjnych i reklamy,
    i) wykorzystanie dla celów marketingowych, w tym reklamy, promocji identyfikacji, produktów i usług oraz innych przejawów działalności gospodarczej.

Ponadto Uczestnik upoważnia Organizatora do wykonywania praw zależnych do Utworu, w zakresie uzasadnionym wykorzystywaniem Utworu na powyższych polach eksploatacji, w tym do dokonywania modyfikacji Utworu, łączenia go z innymi utworami, przekazywania innym podmiotom w celu modyfikacji.

IV. Nagrody

1. W Konkursie zostanie przyznanych:

a) **1 (słownie: jeden)** Nagroda I stopnia w postaci **kompletu obiadowego marki Ambition** o jednostkowej wartości 349 zł brutto (słownie: trzysta czterdzieści dziewięć złotych, zero groszy) wraz z premią pieniężną w kwocie 39,00 zł (słownie*: trzydzieści dziewięć złotych, zero groszy*) stanowiącą równowartość należnego podatku dochodowego od osób fizycznych z tytułu uzyskania Nagrody (premia pieniężna nie jest wydawana Laureatowi, lecz zostaje przeznaczona na uregulowanie zobowiązań z tytułu ryczałtowego podatku od wygranych, na co Uczestnik wyraża zgodę).

Łączna pula nagród I stopnia w Konkursie wynosi 388,00 zł brutto (słownie: trzysta osiemdziesiąt osiem złotych, zero groszy).

b) **1 (słownie: jeden**) Nagroda II stopnia w postaci **kompletu sztućców marki Ambition** o jednostkowej wartości 150 zł brutto (słownie: sto pięćdziesiąt złotych, zero groszy) wraz z premią pieniężną w kwocie 17,00 zł (słownie: siedemnaście złotych, zero groszy) stanowiącą równowartość należnego podatku dochodowego od osób fizycznych z tytułu uzyskania Nagrody (premia pieniężna nie jest wydawana Laureatowi, lecz zostaje przeznaczona na uregulowanie zobowiązań z tytułu ryczałtowego podatku od wygranych, na co Uczestnik wyraża zgodę).

Łączna pula nagród II stopnia w Konkursie wynosi 167,00 zł brutto (słownie: sto sześćdziesiąt siedem złotych, zero groszy).

c) **30 (słownie: trzydzieści**) Nagród (po jednej Nagrodzie dziennie) III stopnia w postaci **zestawu Henkel** o jednostkowej wartości 120 zł brutto (słownie: sto dwadzieścia złotych, zero groszy) wraz z premią pieniężną w kwocie 13,00 zł (słownie: trzynaście złotych, zero groszy) stanowiącą równowartość należnego podatku dochodowego od osób fizycznych z tytułu uzyskania Nagrody (premia pieniężna nie jest wydawana Laureatowi, lecz zostaje przeznaczona na uregulowanie zobowiązań z tytułu ryczałtowego podatku od wygranych, na co Uczestnik wyraża zgodę).

W skład zestawu wchodzą: Persil żel do prania 3,65l, Silan Soft & Oils skoncentrowany płyn do zmiękczania tkanin 1,5l, K2r Colour Catcher chusteczki zapobiegające zafarbowaniu ubrań 20 szt, Bref Power Aktiv zawieszka 3x50g, Clin Windows płyn do szyb 500 ml, Bref płyn do wc 750ml.

Łączna pula nagród III stopnia w Konkursie wynosi 3 990,00 zł brutto (słownie: trzy tysiące dziewięćset dziewięćdziesiąt złoyche, zero groszy).

2. Łączna pula nagród w Konkursie wynosi **4 545,00 zł** brutto (słownie: cztery tysiące pięćset czterdzieści pięć złotych, zero groszy).

V. Czas trwania Konkursu

1. Zgłoszenia do Konkursu przyjmowane będą w terminie od dnia **02.03.2017 roku od godz. 00:00 do 31.03.2017 roku do godz. 23:59:59.**
2. Sprzedaż Produktów Konkursowych upoważniających do udziału w Konkursie odbywać się będzie w sklepach Sano na terenie Polski od **02.03.2017 roku do 31.03.2017 roku.**

VI. Obszar, na którym organizowany będzie Konkurs

Konkurs przeprowadzony jest na terenie całej Polski w sklepach Sano.

VII. Sposób prowadzenia Konkursu, w szczególności miejsce i termin wyłonienia Laureatów

1. Wybór Laureatów zostanie dokonany przez komisję (zwaną dalej „**Komisją Konkursową**"). Komisja Konkursowa to zespół osób powołanych przez Fundatora oraz Organizatora do nadzoru i wyboru Zgłoszeń. W skład Komisji Konkursowej wchodzą: dwóch przedstawicieli Organizatora i jeden przedstawiciel Fundatora. Komisja Konkursowa będzie oceniać zgłoszoną, autorską odpowiedź na Pytanie Konkursowe.
2. Komisja Konkursowa posiada swobodę wyboru Laureatów Nagrody, mając na uwadze następujące kryteria: trafność, słownictwo i stylistykę oraz oryginalność odpowiedzi.
3. Spośród wszystkich prawidłowych Zgłoszeń przesłanych w trakcie trwania Konkursu tj. od **02.03.2017 roku do 31.03.2017 roku** wybranych zostanie:

   1 (słownie: jedna) najlepsza odpowiedź na Pytanie Konkursowe wysłana danego dnia trwania Konkursu, która zostanie nagrodzona nagrodą III stopnia. Dodatkowo po zakończeniu konkursu spośród wszystkich 30 (słownie: trzydzieści) wyróżnionych zgłoszeń zostanie wybranych 2 (słownie: dwa) najlepsze Zgłoszenia, których autorzy zostaną nagrodzeni nagrodą I i II stopnia.

4. Wyłonienie wszystkich Laureatów Nagród I, II i III stopnia nastąpi po zakończeniu przyjmowania Zgłoszeń w ciągu 10 dni roboczych, tj. najpóźniej do **14.04.2017 r**.

VIII. Sposób i termin ogłaszania wyników

1. Wyniki **Konkursu** będą opublikowane na stronie www.akon-mp.pl od dnia **18.04.2017 r.** Lista zawierać będzie dzień Zgłoszenia oraz 3 pierwsze i 2 ostatnie cyfry numeru telefonu podanego podczas rejestracji.
2. Uczestnik, którego odpowiedź na Pytanie Konkursowe została wyłoniona jako zwycięska zgodnie z pkt VII ust. 1 i 2 Regulaminu i którego Zgłoszenie spełnia wszystkie warunki Regulaminu, zostanie poinformowany poprzez wiadomość SMS na numer, z którego wysłano Zgłoszenia, w ciągu **5 dni roboczych** od dnia wyłonienia.
3. Uczestnik, który otrzyma informację, o której mowa w ust. 2, posiada oryginał paragonu zakupu Produktu Konkursowego oraz spełnia wszystkie warunki określone w Regulaminie, zobowiązany jest do przesłania na adres podany poniżej następujące dane i dokumenty:

   a) oryginał paragonu, potwierdzającego zakup Produktu Konkursowego
   b) poprawnie wypełnione oświadczenie stanowiące załącznik nr 1 do Regulaminu (zwane dalej „**Oświadczeniem**").

   Za poprawne wypełnienie Oświadczenia uważa się podanie wszystkich wymaganych danych w tym:

   — imię, nazwisko
   — adres zamieszkania
   — numer telefonu zgodny ze Zgłoszeniem
   — adres e-mail
   — wyrażenie zgody na przetwarzanie podanych w Oświadczeniu danych osobowych na potrzeby realizacji zapisów Regulaminu Konkursu
   — wyrażenie zgody na przekazanie praw autorskich do Utworu

— wyrażenie zgody na odprowadzenie podatku.

Adres wysyłki:

AKON
ul. Krasickiego 51 lok.1, 02-608 Warszawa
z dopiskiem „Odkryj moc doskonałej czystości - Sano”

Powyższe dokumenty i dane należy przesłać listem poleconym w terminie do **04.05.2017** (decyduje data stempla pocztowego).

4. Laureat traci prawo do Nagrody w przypadku, gdy:
   a) nie spełnił wszystkich warunków Regulaminu, w tym w szczególności opisanych w pkt III pt. *„Zasady prowadzenia Konkursu”*,
   b) nie spełnił innych warunków Regulaminu, w tym określonego w pkt VIII pt. *„Sposób i termin ogłaszania wyników”* w ust. 3,
   c) przesłany paragon jest zniszczony lub nieczytelny częściowo lub w całości,
   d) nie spełnił innych warunków Regulaminu.

   W każdym z tych przypadków Organizator powiadomi o fakcie utraty prawa do Nagrody poprzez wiadomość SMS na numer podany w Zgłoszeniu Uczestnika.

5. Administratorem danych osobowych zebranych w trakcie prowadzenia Konkursu jest Organizator. Uczestnicy Konkursu wyrażają zgodę na wykorzystanie i przetwarzanie danych osobowych uzyskanych przez Administratora w celach związanych z organizacją, przeprowadzeniem i opublikowaniem wyników Konkursu: „Odkryj moc doskonałej czystości” na stronie www.akon-mp.pl. Dane osobowe Uczestników Konkursu będą zbierane i przetwarzane przy zachowaniu zasad określonych w ustawie o ochronie danych osobowych (tekst jedn.: Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 ze zm.). Uczestnikowi, na zasadach określonych w ustawie, przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, a także wycofania zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Organizatora i żądania ich usunięcia.

IX. Miejsce i termin wydawania Nagród

1. Każda z Nagród zostanie wydana jej Laureatowi w terminie do **18.05.2017 r.** Nagrody zostaną przekazane Laureatom za pośrednictwem Poczty Polskiej lub przesyłką kurierską.
2. Każdy z Laureatów może w terminie 3 dni od daty otrzymania informacji o wygranej złożyć oświadczenie o odmowie przyjęcia Nagrody. Oświadczenie, o którym mowa powyżej, należy przesłać na adres e-mail: konkursy@akon-mp.pl.
3. Nagrody zostaną wydane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego - ustawa z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jedn.: Dz. U. z 2012 r., poz. 361 ze. zm.).
4. Nagrody w Konkursie nie mogą być wymienione na gotówkę ani na inne nagrody rzeczowe.

5. Nagroda wysyłana jest jednokrotnie. Zwycięzca, który podał błędne dane lub nie odebrał Nagrody, a Nagroda została zwrócona do Organizatora, traci do niej prawo. Zwycięzca Konkursu, który w jego trakcie zmienił numer telefonu lub adres zamieszkania jest zobowiązany powiadomić o powyższym fakcie Organizatora Konkursu niezwłocznie celem umożliwienia Organizatorowi dokonania zmian danych Uczestnika i zachowania terminu wydania Nagród w Konkursie określonego Regulaminem.
6. W przypadku braku odbioru Nagrody w Konkursie lub jej niewydania z braku spełnienia warunków Regulaminu, tj. nie przysłania podpisanych dokumentów oraz paragonu, Nagroda przechodzi do dyspozycji Organizatora.

X. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

1. Wszelkie reklamacje i zastrzeżenia dotyczące przebiegu Konkursu mogą być składane przez Uczestników w formie pisemnej listem poleconym na adres siedziby Organizatora w terminie do dnia **18.06.2017 roku**. O zachowaniu terminu zgłoszenia reklamacji decyduje data stempla pocztowego. Reklamacje można składać również mailowo na adres konkursy@akon-mp.pl.
2. Reklamacje będą rozpatrywane przez komisję reklamacyjną (zwaną dalej „**Komisją Reklamacyjną**"), powołaną przez Organizatora.
3. Składający reklamację powinien uwidocznić w jej treści swoje dane, tak aby kontakt z nim w celu poinformowania o wyniku postępowania reklamacyjnego był możliwy.
4. Rozpatrywanie reklamacji trwa 14 dni roboczych liczonych od dnia jej otrzymania (włączając w to wysyłkę listu zawierającego zawiadomienie Uczestnika o wyniku reklamacji).
5. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne, nie wyłącza prawa Uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.